

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas segala anugerah dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul **“Tinjauan Faktor Penyebab Dikembalikannya Berkas Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Raden Mattaher Jambi Tahun 2021”**. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul.

Dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Daniel Happy Putra, SKM., MKM selaku Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Wiwik Viatiningsih, SKM., MARS selaku pembimbing KTI saya yang sudah sangat membantu dalam menyelesaikan KTI ini.
4. dr. N. Annisa Rozali selaku pembimbing lapangan saya yang selalu siap membantu saya dalam proses pengambilan data di RSUD Raden Mattaher Jambi.
5. Para Ibu/Bapak Dosen RMIK Universitas Esa Unggul yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu karena telah membantu saya dalam proses pembelajaran selama 3 tahun ini.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Jumadi dan Ibu Wuryani serta kakak Citra Aditya Putri terima kasih atas dorongan baik moril maupun materil, juga motivasi serta doa yang tak henti.
7. Teman-teman di kampus Vina, Sagita, Rena, Anggi yang selalu ada dan berjuang selama 3 tahun ini.
8. Teman-teman di Jambi Aisyah, Anisa, Dian, Anjel yang selalu menyemangati.
9. Seluruh teman-teman RMIK angkatan 2018 yang telah berjuang bersama-sama selama 3 tahun ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala rendah hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun.

Jambi, 20 Agustus 2021

Dwi Tania Putri